



Die RA-MICRO Software GmbH, ra e komm AG sowie ra e Software GmbH (alle gemeinsam nachfolgend auch „ra e“ genannt) stellen dem Kunden die ra e Kommunikations- und Recherchedienste (u.a. *ra e video*, *ra e post** (**ra e post Dienst eingestellt zum 01.01.2010*), *ra e sms*, *ra e recherche*, *ra e vs*, *ra e diktat etc.*), den Zugang zu diesen Diensten wie auch die Zugangssoftware *ra e lexbank/ ra e suite** (**ra e suite stand alone nicht mehr verfügbar*) und die *ra-micro/ ra e toolbar* auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zur Verfügung.

Die ra e Kommunikations- und Recherchedienste sind ein Gemeinschaftsprodukt der RA-MICRO Software GmbH, der ra e komm AG und der ra e Software GmbH. Insbesondere gelten diese AGB auch für die Nutzung der Kommunikations- und Recherchedienste aus der RA-MICRO Kanzleisoftware heraus. Für die Nutzung der als Produkt eingestellten und nicht weiter aktualisierten und unterstützten Zugangssoftware *ra e suite stand alone* und *ra e station* gelten diese AGB entsprechend.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der RA-MICRO Software GmbH, Heinrich-Hertz-Straße 2 in 14532 Europarc Dreilinden (Kleinmachnow), der ra e komm AG, Fritschestraße 62 in 10627 Berlin wie auch der ra e Software GmbH, Heinrich-Hertz-Straße 1c in 14532 Europarc Dreilinden (Kleinmachnow) (alle gemeinsam nachfolgend auch „ra e“ genannt) und dem Kunden (im Folgenden auch Nutzer, Benutzer oder Anwender genannt).

§ 1 Allgemeines

Alle Leistungen, die erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Nutzung gültigen Fassung. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen allen Parteien schriftlich vereinbart worden sind. Das Schriftformerfordernis gilt auch für die Abbedingung der Schriftform.

ra e ist ein Dienst ausschließlich für Rechtsanwälte, Steuerberater, Inkassounternehmen (soweit diese Mitglied im Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V. sind bzw. die zumindest nach dem Rechtsdienstleistungsgesetz im Rechtsdienstleistungsregister (www.rechtsdienstleistungsregister.de) registriert wurden).

Mit Ihrer Registrierung bestätigen Sie, dass Sie

- zur Rechtsanwaltschaft zugelassen bzw.
- als Steuerberater bestellt und die Berufsbezeichnung „Steuerberater“ führen dürfen bzw.
- Mitglied im Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V. bzw. nach dem Rechtsdienstleistungsgesetz im Rechtsdienstleistungsregister registriert wurden bzw.

Ferner bestätigen Sie gegebenenfalls von der Kanzlei, dem Unternehmen bzw. der Praxis bevollmächtigt zu sein, diese bei ra e zu registrieren.

Sie sind zudem verpflichtet, uns auf Verlangen Kopien entsprechender Dokumente - insbesondere der Zulassungsurkunde - zu übermitteln wie auch ra e einen etwaigen Statuswechsel Ihrerseits (z.B. bei Rücknahme bzw. Widerruf der anwaltlichen Zulassung bzw. der Bestellung als Steuerberater bzw. Beendigung der Mitgliedschaft im Bundesverband Deutscher Inkassounternehmen e.V./ Löschung aus dem Rechtsdienstleistungsregister, Verlust der Approbation) unverzüglich schriftlich anzuzeigen.

ra e ist berechtigt, den Zugang der (registrierten) ra e Kunden aus wichtigem Grund unverzüglich ganz oder teilweise zu

sperren. Ein wichtiger Grund liegt z.B. vor, wenn gegen vertragswesentliche Pflichten verstoßen wird oder schriftlichen An- bzw. Aufforderungen von ra e nicht nachgekommen wird.

Je Kanzlei/Unternehmen/Praxis sollte nur eine Registrierung erfolgen. Durch die Registrierung der Kanzlei bzw. des Unternehmens bzw. der Praxis wird bei Neukunden automatisch ein Admin-Benutzer angelegt. In jedem Fall kann der Kunde ohne weitere Kosten eine beliebige Anzahl an Benutzern für verschiedene Nutzer in der Kanzlei bzw. dem Unternehmen bzw. der Praxis anlegen und entsprechende Berechtigungen setzen.

§ 2 Vertragsverhältnis, Leistungsbeschreibung

1. Der Inhalt und die Laufzeit des geschlossenen Vertragsverhältnisses zwischen ra e und dem Kunden ergibt sich aus diesen AGB und aus den von ra e in den Produktblättern bzw. Online-Produktinformationen (www.ra-micro.de) veröffentlichten Regelungen bzw. den dort beschriebenen Leistungen.

2. Auf jeweils aktuelle Meldungen von ra e wie auch auf die aktuellen Produktblätter und sonstige Leistungsbeschreibungen wird der Kunde ausdrücklich hingewiesen. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, unterliegen alle neuen Angebote, die die derzeitigen Services erweitern oder verbessern, einschließlich des Angebots neuer Services, den Bestimmungen dieser AGB.

3. ra e behält sich Produktänderungen im Zuge der Produktentwicklung und Produktverbesserung vor. ra e kann Inhalte einzelner ra e Dienste bzw. die ra e Dienste selbst aus wichtigem Grund vorübergehend oder auf Dauer ändern oder einstellen und ist zudem berechtigt, einzelne Leistungsmerkmale bzw. ra e Dienste oder Produkte zu ändern oder ganz oder teilweise einzustellen, soweit dies dem Kunden zumutbar ist bzw. ein für den Kunden nachvollziehbarer, im Voraus als gewichtiger Grund erkennbarer, triftiger Umstand vorliegt.

Ein solcher gewichtiger Grund für eine Einschränkung, Einstellung oder Änderung der ra e Dienste oder Produkte liegt insbesondere dann vor, wenn

- aufgrund von rechtlichen, insbesondere auch datenschutzrechtlichen Gründen ein Dienst oder Produkt nicht mehr aufrechterhalten werden kann, oder
- ein von einem Kooperationspartner ursprünglich zur Verfügung gestelltes Produkt nicht oder nicht mehr verfügbar ist, oder
- sich mit der Zurverfügungstellung von Diensten oder Produkten im Zusammenhang mit der (versuchten) Aufrechterhaltung der Verfügbarkeit unüberwindliche technische Schwierigkeiten ergeben, oder
- die Zurverfügungstellung von Diensten oder Produkten und die Aufrechterhaltung der Verfügbarkeit derselben aus betrieblichen, unternehmerischen Gründen nicht mehr sinnvoll erscheinen.

ra e wird eine Änderung der Leistungen dem Nutzer per eMail und oder über die Webseite www.ra-micro.de bzw. www.ra-e.de mitteilen. Eine Benachrichtigung kann auch schriftlich, d.h. per Brief, erfolgen. Im Zusammenhang mit der Mitteilung wird ra e den Nutzer ausdrücklich darauf hinweisen, dass das geänderte Vertragsverhältnis dann gilt, wenn der Nutzer nicht innerhalb von zwei Wochen schriftlich dem geänderten Vertrag widerspricht und das bestehende Vertragsverhältnis kündigt. Das Vertragsverhältnis wird dann - wenn der Kunde nicht widerspricht und ausdrücklich kündigt - zu den geänderten Bedingungen fortgesetzt.

4. Es kann mengenmäßige Obergrenzen z.B. beim Traffic bzw. bei der Größe von übertragbaren Dateien geben. Diese können sich insbesondere auch aus den Angaben auf den ra e Webseiten, aus Produktblättern, Produktbeschreibungen,

diesen AGB oder Online-Anzeigen bzw. aus Angaben in der Software (z.B. ra e Web-Konto) selbst ergeben.

5. Für die Inanspruchnahme der einzelnen Leistungen gelten die in den jeweilig gültigen Preislisten oder Online-Anzeigen aufgeführten ra e – Preise.

6. ra e gewährt dem Kunden über die Software RA-MICRO, ra e lexbank, ra e suite, ra e station (ra e suite stand alone und ra e station nicht mehr verfügbar), über die ra e (Benutzer-Konto)-Webseiten wie auch über die ra-micro/ra e Toolbar Zugang zu ra e Diensten, d.h. zu Recherchediensten (ra e recherche) wie auch zu Telekommunikationsdiensten (ra e video, ra e sms, ra e vs).

Bei ra e brief und ra e diktat wird ein E-Mail-Übermittlungsverfahren über gesonderte Eingabeoberflächen bedient, wobei jeweils spezielle Dateiformate übertragen werden können. ra e brief und ra e diktat stellen daher keine eigenen Dienste dar. Die ra e Dienste werden in der jeweils von ra e für gut befundenen Gestaltung und unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit angeboten.

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag zwischen ra e und dem Kunden kommt dadurch zustande, dass der Kunde sich bei ra e registriert, sein Einverständnis in die vorliegenden AGB erklärt und der Datenschutzerklärung der ra e zustimmt (Angebot) und die Registrierung durch ra e schriftlich bestätigt wird (Annahme).

§ 4 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

1. Der Kunde ist für die richtige Eingabe seiner Daten, welche für die Abwicklung des Vertrages und/oder die Nutzung der ra e Dienste erforderlich sind, verantwortlich. Der Kunde muss wahrheitsgemäße, genaue, aktuelle und vollständige Angaben zu seiner Person machen (Registrierungsdaten). Die Registrierungsdaten sind vom Kunden gegebenenfalls zu aktualisieren, damit sie wahrheitsgemäß, aktuell und vollständig bleiben. Falls der Kunde hiergegen verstößt, bzw. falls ra e annehmen sollte, das dem so ist bzw. die Registrierungsdaten nicht aktuell bzw. unwahr oder unvollständig sind, ist ra e berechtigt, den ra e Account des Kunden vorübergehend oder auf Dauer ganz oder teilweise zu sperren bzw. löschen und den Kunden von jeglicher Nutzung einzelner oder sämtlicher Services gegenwärtig und in Zukunft auszuschließen. Das gleiche gilt bei erheblichen Verstößen gegen die dem Kunden obliegenden Pflichten sowie bei begründeten erheblichen Verdachtsmomenten für eine Pflichtverletzung durch den Kunden.

2. Nach der Registrierung erhält der Kunde ra e Zugangsdaten (z.B. Passwörter, ra e Benutzernummer etc.) übermittelt. Passwörter (im Folgenden auch Kennwörter oder Chiffren genannt), d.h. alle Buchstaben- und/oder Zahlenfolgen, welche dazu bestimmt sind, die Nutzung durch unberechtigte Personen auszuschließen, dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Passwörter sind zudem vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren und müssen zur Sicherheit in regelmäßigen Abständen geändert werden. Soweit Anlass zu der Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von dem Kennwort Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde das Kennwort unverzüglich zu ändern.

Der Kunde hat zudem sicherzustellen, dass bei Nutzung von ra e Diensten über den zentralen Internetzugang des lokalen Netzwerkes des Kunden dieses lokale Netzwerk gegen das Eindringen unberechtigter Personen geschützt ist.

Der Kunde darf Kennwörter in digitalen Medien nur in verschlüsselter (dem aktuellen Stand der Technik entsprechender) Form speichern oder übermitteln. Bei mehrmaliger Falscheingabe eines Kennwortes kann dies zu einer Sperrung der Nutzungsmöglichkeit, für die das Kennwort gilt, durch den Kunden führen.

3. Der Kunde trägt für alle Handlungen, die unter Verwendung

des kundeneigenen Kennwortes in Verbindung mit dem Account des Kunden vorgenommen werden, die volle Verantwortung. Der Kunde ist verpflichtet, ra e unverzüglich über jede missbräuchliche Benutzung des Passwortes oder Account sowie über jegliche sonstige Verletzung von kundenbezogenen Sicherheitsvorschriften zu unterrichten. Der Kunde muss zudem sicherstellen, dass nach jeder Nutzung der kundeneigene Account verlassen wird.

4. Die ra e Zugangssoftware wird laufend aktualisiert. Der Kunde wird über Updates informiert und kann entscheiden, ob er diese ausführen möchte oder nicht.

Die Installation der Programm-Updates (auch und gerade der RA-MICRO Programm-Updates) ist zwingende Voraussetzung für die Sicherstellung, dass der Kunde die neuesten Funktionalitäten in Gebrauch nehmen kann. ra e weist ausdrücklich darauf hin, dass die Funktionalität der ra e Dienste und Produkte nicht oder nur eingeschränkt gegeben ist, wenn die Installation der Updates unterbleibt.

5. Der Kunde hat die Pflicht, seine Daten regelmäßig auf eigenen Medien zu sichern. Sofern von ra e Online-Speicherplatz angeboten bzw. zur Verfügung gestellt wird, ist ra e berechtigt, Bestimmungen in Bezug auf die maximale Speichergröße und den maximalen Speicherungszeitraum von Daten vorzunehmen. ra e kann auch die maximale Größe von Festplattenspeicher, z.B. im Rahmen des ra e video Archives bestimmen. Bestimmungen hierzu können sich insbesondere auch aus den Angaben auf den ra e Webseiten, aus Produktblättern, Produktbeschreibungen, diesen AGB oder Online-Anzeigen bzw. aus Angaben in der Software (z.B. ra e Web-Konto) selbst ergeben.

5.a. Besonderer Hinweis zu ra e video in Verbindung mit dem ra e video-Archiv: Mit dem ra e video-Archiv ist es möglich, ein zuvor aufgezeichnetes Videogespräch zu Beweis Zwecken zu archivieren. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass eine Aufzeichnung und Speicherung eines Videotelefonats des ausdrücklichen und zu dokumentierenden Einverständnisses des Gesprächspartners bedarf. Die Nutzung des ra e video Archives erfolgt auf eigenes Risiko, da insbesondere eine 100% Verfügbarkeit nicht garantiert werden kann (siehe hierzu auch § 6 Haftungsbeschränkung).

6. Der Kunde ist für die Inhalte, welche über seine Kennung bzw. sein ra e Konto mittels der ra e Dienste eingestellt oder verbreitet werden, gegenüber der ra e und Dritten selbst verantwortlich, insbesondere für deren Rechtmäßigkeit. Die Verantwortung für sämtliche Inhalte, d.h. Informationen, Daten, Texte, Software, Fotos, Grafiken, Videos, Nachrichten oder sonstige Materialien, die übermittelt werden, liegt ausschließlich beim Kunden, d.h. beim Nutzer und Verwender. Der Kunde darf die ra e Dienste nicht für kommerzielle Zwecke welcher Art auch immer nutzen. Die berufsmäßige Verwendung der ra e Dienste im Rahmen der Tätigkeit als Rechtsanwalt ist keine kommerzielle Verwendung im Sinne dieser AGB.

Der Kunde darf keine Inhalte versenden, die schädlichen Code, Software-Viren oder andere Informationen, Dateien oder Programme enthalten, die die Funktion von Soft- oder Hardware oder von Telekommunikationsvorrichtungen unterbrechen, zerstören oder/und einschränken können. Der Kunde darf auch nicht in die den ra e Diensten zugrundeliegenden Server oder Netzwerke eingreifen oder diese unterbrechen.

7. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass er für die Einhaltung der berufs- und standesrechtlichen wie auch der allgemeinen Vorschriften des Strafgesetzbuches, des Datenschutzrechtes und der Vorschriften zum Schutz von Persönlichkeitsrechten im Rahmen der Nutzung der ra e Dienste selbst verantwortlich ist.

8. Der Kunde wird explizit darauf hingewiesen, dass Informationen über Produkt- bzw. Dienständerungen, -

Verbesserungen oder auch Informationen über Einstellung von Produkten/Diensten über die ra e Webseiten publiziert werden. Der Kunden hat sich regelmäßig über das insoweit auf der Webseite publizierte Leistungsangebot zu informieren (siehe insoweit auch § 2 dieser AGB).

9. Der Kunde wird ferner ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei Nutzung der über ra e erschlossenen Recherchedienstleister (RISER, Adress Research, CEG etc.) insbesondere bei Einwohnermeldeamtsanfragen und sonstigen Adressauskünften, aber auch Bonitäts- und Konsumentenauskünften genaue und korrekte Angaben zu den wesentlichen und erforderlichen Anfrageattributen zu machen sind, d.h. es müssen Name, Vorname, Geschlecht, Geburtsdatum, Straße, PLZ und Ort angegeben werden. Ansonsten kann es - grade in Fällen, in denen eine manuelle Nachbearbeitung durch die Meldebehörde nicht vorgesehen ist - zu maschinellen, sog. falsch negativen Auskünften kommen, insbesondere, wenn nicht alle Anfrageattribute korrekt angegeben wurden, da dann die angefragte Person evtl. nicht genau zugeordnet werden kann. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn bei Angabe der erforderlichen Anfrageattribute Schreibfehler, z.B. Namensschreibfehler, unterlaufen.

§ 5 Datenschutz/Datenschutzerklärung, Datenschutzpflicht des Kunden

1. ra e weist den Kunden darauf hin, dass die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG) von ra e zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Dies gilt insbesondere für die personenbezogenen Daten des Kunden, d.h. seine Kontaktinformationen, einschließlich Namen, Telefon- und Telefaxnummern sowie E-Mail Adressen. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass ra e die vorbezeichneten Daten erheben, speichern und nutzen darf. Der Kunde erklärt sich ferner damit einverstanden, dass die vorgenannten Daten z.B. für Werbung, E-Mail Informationen, Newsletter und/oder zur Marktforschung durch ra e oder/ und anderen Unternehmen der Jurasoft Unternehmensgruppe genutzt werden können.

Personenbezogene Kunden- und Abrechnungsdaten bzw. -Informationen können im Rahmen der bestehenden Geschäftsbeziehung verarbeitet und genutzt werden und an Subunternehmer, Vertriebspartner sowie Bevollmächtigte von ra e und seiner verbundenen Unternehmen zum Zwecke der gemeinschaftlichen Geschäftsaktivitäten, der Kundenbetreuung und des Vertriebs, weitergegeben werden. Hiermit erklärt sich der Kunde ausdrücklich einverstanden.

2. Der Kunde erklärt sich außerdem damit einverstanden, dass die vorbezeichneten Daten an Kooperationspartner zum Zwecke der Kundeninformation weitergegeben werden.

3. RA-MICRO Neukunden erklären sich zum Zwecke der Verbesserung der Dienstleistung damit einverstanden, dass ihre ra e Zugangsdaten dem von ihnen ausgewählten RA-MICRO Vertriebspartner (d.h. dem Vertriebspartner, bei dem eine Bestellung über RA-MICRO Softwarelizenzen erfolgt ist) übermittelt werden, so dass im Rahmen der Vor-Ort-RA-MICRO Softwareinstallation auch gleich die ra e Zugangsdaten ein gegeben werden können. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, sein bzw. seine Zugangskennwörter nach der erfolgten Ersteinrichtung unverzüglich zu ändern. Es gilt insoweit § 4.

4. Der Kunde hat das Recht, die von ihm erteilte Einwilligung in Bezug auf die Verwendung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Die vorgenannten Daten (mit Ausnahme der Zugangsdaten) können zum Zweck von Bonitätsprüfungen auch an Beauftragte und gemäß § 11 BDSG sorgfältig ausgesuchte Partner von ra e übermittelt werden.

Eine Weitergabe personenbezogener Kundendaten durch ra e an sonstige Dritte erfolgt nicht, es sei denn, es besteht eine z.B. durch Gesetz begründete Rechtspflicht hierzu.

Für den Fall, dass die ra e oder Unternehmensteile von ra e mit anderen Gesellschaften der Jurasoft-Gruppe verschmolzen werden sollte, gilt die vom Kunden abgegebene Einwilligungserklärung zur Erhebung, Speicherung und Nutzung personenbezogener Daten auch zugunsten der Gesellschaft, in die die Kundenbeziehungen übertragen wurden.

In diesem Fall wird der Kunde über die erfolgte gesellschaftsrechtliche Umstrukturierung und das bestehende Recht zum Widerruf der Einwilligung in die Nutzung, Erhebung und Speicherung der personenbezogenen Daten gesondert per E-Mail informiert.

Es gilt ergänzend die allgemeine ra e Datenschutzerklärung, die auf den ra e Webseiten einsehbar ist und beim Registrierungsverfahren zudem dem Kunden bekannt gegeben wird.

5. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die im Zuge der Nutzung von ra e über die Kooperationspartner (z.B. RISER, Adress Research etc.) erlangten Adressdaten und Auskünfte nur im Rahmen einer bereits bestehenden Kundenbeziehung (z.B. Wiederaufnahme des Kontaktes mit unbekannt verzogenen Geschäftspartnern) oder zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen (vorgerichtliche und gerichtliche Korrespondenz) zu verwenden sind (berechtigtes Interesse) und diese zudem weder zum Zwecke der Markt- oder Meinungsforschung genutzt werden dürfen, noch an Dritte weitergegeben werden dürfen.

§ 6 Haftungsbeschränkung

Die Haftung von ra e bestimmt sich nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

1. ra e haftet nicht für Schäden, die kausal aus einer vom Kunden zu vertretenden Pflichtverletzung herrühren, soweit diese bei pflichtgemäßem Handeln des Kunden nicht eingetreten wären. Zudem wird der Kunde darauf hingewiesen, dass die Datenkommunikation über das Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gänzlich fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden kann. ra e haftet daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Onlinesystems noch für technische und elektronische Fehler.

ra e wird sich bestmöglich bemühen, die ra e Dienste und Produkte mit so wenigen Unterbrechungen wie möglich bereitzustellen, kann aber nicht zu 100% garantieren, dass die Produkte und Dienste immer ohne Unterbrechungen, Verzögerungen oder sonstige Mängel funktionieren. Dies liegt daran, dass die Produkte über (öffentliche) Internetleitungen übertragen werden können und daher Stromausfälle oder Internetdienstunterbrechungen möglich sind, es z.B. so zu Ausfällen kommen kann, z. B. Datenpaketverluste und Verzögerungen, die die Qualität der Kommunikation beeinträchtigen können.

ra e haftet zudem nicht für Auskünfte und/oder Daten, die der Kunde durch die Nutzung der über ra e recherche erschlossenen Kooperationspartner (z.B. RISER, Adress Research etc.) erhält.

Generell gilt: Eine etwaige Haftung von ra e (Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen), sofern eine solche aus welchem Rechtsgrund auch immer gegeben sein sollte, richtet sich nach den Bestimmungen dieses Paragraphen.

2. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Dienstleisters oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder

Erfüllungsgehilfen des Dienstleisters beruhen, haftet ra e unbeschränkt.

3. Bei den übrigen Haftungsansprüchen haftet ra e unbeschränkt nur bei nicht Vorhandensein der garantierten Beschaffenheit sowie für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch seiner gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten. ra e haftet für das Verschulden sonstiger Erfüllungsgehilfen nur im Umfang der Haftung für leichte Fahrlässigkeit nach Abs. 4.

4. Für leichte Fahrlässigkeit haftet ra e nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Bei der leicht fahrlässigen Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

5. Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrenentsprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre. Es sei denn, es liegt eine der Voraussetzungen nach Abs. 2 oder Abs. 3 vor.

6. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

7. Die vertraglichen Haftungsansprüche verjähren nach einem Jahr.

8. Der Kunde ist sich bei Verwendung einer als "Betaversion" gekennzeichneten Software oder eines Dienstes/Services darüber bewusst, dass die Software bzw. der Dienst/Service noch fehlerhaft sein kann und Beschädigungen am System unter Umständen möglich sein können. Der Kunde ist damit einverstanden, für keine solcher Beschädigungen direkte oder indirekte Ansprüche an ra e zu stellen.

ra e versichert, jeden vom Kunden benannten Softwarefehler, der Dringlichkeit und den technischen Gegebenheiten entsprechend, schnellstmöglich beheben zu wollen. Der Kunde stellt sicher, dass durch den Einsatz einer als "Betaversion" gekennzeichneten Software bzw. eines Dienstes/Services keine Systeme betroffen werden können, die in irgendeiner Form sicherheitsrelevant sind.

§ 7 Haftung des Kunden, Folgen von Obliegenheitsverletzungen

Bei durch ihn zu vertretenden Verletzungen von Rechten Dritter haftet der Kunde gegenüber diesen Dritten selbst und unmittelbar. Bei begründeten Ansprüchen Dritter ist der Kunde verpflichtet, ra e freizustellen, wobei etwas anderes nur dann gilt, soweit der Kunde nachweist, dass er die schadensursächliche Pflichtverletzung nicht zu vertreten hat.

§ 8 Zahlungspflichten, Abrechnung, Verwaltung

Der Kunde erhält eine monatliche Rechnung, in der ausdrücklich auf eine Zahlungsfrist hingewiesen wird. Im Falle des Zahlungsverzuges gelten die gesetzlichen Regeln. Ein Aufrechnungsrecht steht dem Kunden nur zu, soweit seine Gegenforderung rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder anerkannt ist. Das Zurückbehaltungsrecht, insbesondere die Einrede des nicht erfüllten Vertrages, bleibt unberührt. Die RA-MICRO Software GmbH kann die jeweils fälligen ra e Nutzungsentgelte beim Kunden einziehen und insoweit die Abrechnung für die anderen Gesellschaften übernehmen. Hiermit erklärt sich der ra e Kunde ausdrücklich einverstanden.

ra e kann – unbeschadet anderer Rechte – den ra e Account bzw. das ra e Konto eines Kunden aufgrund erheblichen Pflichtverletzungen sperren, z.B. im Falle eines Zahlungsverzuges in Höhe von mindestens 50,- €. Im Falle einer Sperrung besteht die Zahlungspflicht sowie die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges fort.

Soweit eine kaufmännische Kundenverwaltung zur Erfüllung dieses Vertragsverhältnisses erforderlich ist, erklärt sich der Kunde ausdrücklich einverstanden, dass diese Leistungen auch alleine seitens der RA-MICRO Software GmbH erbracht werden dürfen.

§ 9 Kündigung

1. Das Vertragsverhältnis kann vom Kunden jederzeit mit sofortiger Wirkung schriftlich gekündigt werden. Von ra e kann das Vertragsverhältnis mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden. Dabei reicht eine Kündigung seitens der RA-MICRO Software GmbH aus.

2. Das Vertragsverhältnis kann zudem von ra e aus wichtigem Grund außerordentlich gekündigt werden, so insbesondere, wenn der Kunde mit der Zahlung für zwei aufeinander folgende Monate oder mit einem nicht unerheblichen Teil gegenüber ra e in Verzug ist.

3. Mit Beendigung des Vertragsverhältnisses ist der Kunde verpflichtet, die Zugangssoftware unverzüglich von seinen Systemen zu entfernen.

§ 10 Auftragsdatenverarbeitung, Geltung von weiteren AGB

1. Der Kunde ist im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung in Bezug auf die über ra e Dienste (z.B. ra e recherche) angefragten bzw. übermittelten Daten und Datensätze für die Einhaltung sowohl des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) als auch der anderen Bestimmungen über den Datenschutz allein verantwortlich. Er verpflichtet sich, ra e unter Angabe von Kontaktdaten (Name, Organisation, Telefonnummer etc.) die Personen schriftlich mitzuteilen, die gegenüber der ra e in Bezug auf die Auftragsdatenbearbeitung weisungsberechtigt sind oder als Ansprechpartner fungieren. Die Weisungsberechtigung wird durch den Kunden allein dadurch gegenüber ra e ausgeübt, dass der Kunde über die ra e Dienste (z.B. ra e recherche, ra e Kommunikationsdienste) Anfrage-/ Recherche-/ Kommunikationsdaten an ra e übermittelt, die von ra e dann unter Einhaltung der Datenschutzvorschriften ggf. an die bestehenden Kooperationspartner von ra e weitergeleitet werden. In dieses Procedere willigt der Kunde eindeutig ein.

2. Der Kunde ist ferner verpflichtet, den Auftragnehmer über bekannt gewordene Fehler oder Unregelmäßigkeiten bei der Auftragsdatenverarbeitung unverzüglich und vollständig zu unterrichten.

3. ra e verpflichtet sich, die an sie übermittelten Daten zweckbestimmt und nur im Rahmen der Weisungen (zu Weisung, Weisungsberechtigung s.o.) des ra e Kunden (d.h. allein im Rahmen der Nutzung der ra e Dienste) zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. ra e trifft die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen im Sinne des §9 BDSG, um die Einhaltung von Datenschutzvorschriften zu gewährleisten.

ra e unterrichtet den ra e Kunden umgehend bei schwerwiegenden Störungen des Betriebsablaufs, bei Verdacht auf Datenschutzverletzungen oder andere Unregelmäßigkeiten bei der Verarbeitung der Daten des Kunden.

4. Auf schriftliche Anfrage des Kunden hin wird ra e diesem jene Informationen bereitstellen, die der ra e Kunde zur Erfüllung seiner datenschutzrechtlichen Verpflichtungen benötigt.

5. Der Kunde ist damit einverstanden, dass ra e zur Erfüllung seiner vertraglich vereinbarten Leistungen verbundene Unternehmen von ra e (Jurasoft-Gruppe) sowie weitere Dritte zur Leistungserfüllung heranziehen kann bzw. Unternehmen mit Leistungen unterbeauftragen kann (Subunternehmer). Wenn und soweit Subunternehmer durch ra e eingeschaltet

werden, so werden die vertraglichen Vereinbarungen zwischen ra e und dem Subunternehmer so gestaltet, dass sie den Anforderungen zu Vertraulichkeit, Datenschutz und Datensicherheit zwischen den Vertragspartnern dieses Vertrages entsprechen.

6. Für die Nutzung des ra e vs Dienstes zur Kommunikation mit ausgewählten Versicherern über proprietäre Schnittstellen von und über Drittanbieter(n) (z.B. adesso/drebis, e.Consult) gelten zudem die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Drittanbieter zur Nutzung dieser Schnittstellen ergänzend, womit sich der Kunde ausdrücklich einverstanden erklärt. Im einzelnen sind dies:

- die AGB der adesso AG, Stockholmer Allee 24, 44269 Dortmund für die „drebis“-Schnittstelle (oder auch „drebis“-Portal) unter Verwendung der ra e vs Schnittstelle. Diese können Sie unter http://www.ra-info.de/adesso_agb einsehen.
- die AGB der e.Consult AG, Robert-Koch-Str. 18, 66119 Saarbrücken für die Verwendung der e.Consult Schnittstelle unter Nutzung der ra e vs Schnittstelle. Diese können Sie unter http://www.ra-info.de/econsult_agb einsehen.

Bei einer Nutzung des ra e vs - Dienstes wird der Kunde automatisch - wenn erstmalig Informationen an einen über Adesso/drebis erreichbaren Versicherer übermittelt werden - bei drebis/adesso registriert. Wenn erstmalig Informationen an einen über e.Consult erreichbaren Versicherer übertragen werden, wird der Kunde automatisch bei e.Consult registriert. Bei einer weiteren Verwendung loggt das System den Kunden automatisch im Hintergrund bei den Diensten der jeweiligen Anbieter (Adesso/drebis bzw. e.Consult) ein. Durch die erstmalige Nutzung bzw. Informationsübertragung kommt zwischen dem Kunden und der Firma Adesso AG bzw. e.Consult AG ein Vertrag zustande. Auf die AGB der Anbieter Adesso bzw. e.Consult wird ausdrücklich verwiesen.

Welche Daten an die vorgenannten Anbieter Adesso/drebis bzw. e.Consult durch die Nutzung im Einzelfall übertragen werden, entnehmen Sie bitte der ra e Datenschutzerklärung bzw. den AGB der vorgenannten Anbieter.

7. Für die Nutzung des ra e recherche Dienstes gelten zudem die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Drittanbieter bzw. Kooperationspartner von ra e ergänzend, womit sich der Kunde ausdrücklich einverstanden erklärt. Diese AGB werden dem Kunden im Rahmen des Erstregistrierungsvorganges bei der Übersendung der ra e Zugangsdaten übersandt.

§ 11 Änderungen von AGB und Leistungsbeschreibungen, Preise, Preiserhöhungen, Leistungen von Drittanbietern

1. Soweit wesentliche Bestimmungen des geschlossenen Vertrages nicht tangiert werden und es zur Anpassung an aktuelle Entwicklungen erforderlich ist, welche bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar waren und deren Nichtberücksichtigung die Ausgewogenheit des Vertragsverhältnisses merklich beeinträchtigen würde, ist eine Änderung dieser AGB zulässig.

Die AGB können auch angepasst, ergänzt oder sonst verändert werden, soweit dies zur Beseitigung von etwaigen Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages, z.B. aufgrund von nach Vertragsschluss entstandenen Regelungslücken erforderlich ist, so z.B. wenn sich die Rechtsprechung ändert und eine oder mehrere Klauseln dieser AGB hiervon betroffen sind.

2. Auch können die z.B. in Produktblättern enthaltenen Leistungsbeschreibungen aus wichtigem Grund geändert werden, soweit der Kunde hierdurch gegenüber der bei Vertragsschluss einbezogenen Leistungsbeschreibung objektiv nicht schlechter gestellt wird.

3. Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, gelten für die Inanspruchnahme der einzelnen Leistungen der ra e die in den jeweilig gültigen Preislisten oder Online-Anzeigen aufgeführten ra e Preise. Alle genannten Preise für die einzelnen kostenpflichtigen Inhalte bzw. Dienste sind Netto-Preise und werden monatlich zusammengefasst abgerechnet und auf Grundlage der erteilten Einzugsermächtigung eingezogen.

4. Kunden, die den Premium-Eintrag des Deutschen Anwaltsuchdienstes DASD nutzen, erhalten die Hälfte des monatlichen Entgeltes für den Premium-Eintrag als Gutschrift auf die kostenpflichtigen ra e Nutzungsentgelte. Die Anrechnung ist auf den jeweiligen Sollstellungsmonat für den DASD beschränkt und verfällt, sofern keine kostenpflichtigen Leistungen in Anspruch genommen werden. Eine Ansparrung oder Auszahlung von Gutschriftsbeträgen ist nicht möglich. Bitte beachten Sie zudem die DASD-Teilnahmebedingungen, die unter www.dasd.de eingesehen werden können.

5. Vereinbarte Preise können zum Ausgleich von gestiegenen Kosten erhöht werden, so z.B. auch, wenn die Umsatzsteuer erhöht wird, eine Preiserhöhung von der Bundesnetzagentur aufgrund von Regulierungsvorschriften verbindlich gefordert wird oder sich die Preise unserer Dienstleister erhöhen.

Preisänderungen/Preiserhöhungen werden dem Kunden von ra e mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende schriftlich bekannt gegeben.

Soweit der Kunde mit ra e einen elektronischen Kommunikationsweg (z.B. E-Mail) vereinbart hat, können die Änderungen auch auf diesem Wege übermittelt werden, wenn die Art der Übermittlung es dem Kunden erlaubt, die Änderungen in lesbarer Form zu speichern oder auszudrucken.

Die Änderungen gelten als vom Kunden genehmigt, wenn der Kunde nicht schriftlich oder auf dem vereinbarten elektronischen Kommunikationsweg innerhalb von einem Monat nach Bekanntgabe der Änderungen Widerspruch erhebt. Auf diese Folge wird der Kunde von ra e bei der Änderung ausdrücklich hingewiesen. Zur Fristwahrung genügt die fristgerechte Absendung des Widerspruchs.

6. Werden Leistungen in Anspruch genommen, die von Drittanbietern erbracht werden, so gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Anbieter ergänzend. Eine Liste der jeweils aktuell gültigen Bedingungen wird auf der Internetseite www.ra-e.de zur Verfügung gestellt, bzw. auf Anfrage postalisch übersandt.

§ 12 Sonstiges

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

2. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Potsdam. Dies gilt auch, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, ein Kunde nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in das Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.

3. Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag können nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von ra e auf Dritte übertragen werden.